**Estado do arte**

En todas as PYMES xurde a necesidade de levar un control dos albarans e facturas que se xeran ao longo dun mes, ademais disto na gran maioría é necesario levar un control das unidades de mercancía que posúe a empresa. Toda esta xestión pódese levar a cabo con ferramentas ofimáticas coñecidas por todos como poden ser Microsoft Word, Microsoft Excel, Goolge Docs, etc. pero pode chegar a ser un proceso bastante engorroso debido a que é necesario facer de xeito manual todas as tarefas, engadíndolle a isto que se o volume de ventas e mercancía que manexa a empresa é moi elevado esta operación volvese inviable.

Existen diferentes ferramentas que axudan nestas tarefas, pero tras probar varias delas chegamos a conclusión de que a maioría das ferramentas de pago son demasiado “sofisticadas”, é dicir, proporcionan funcionalidades que non son precisas para a maioría de PYMES, as cales estás pagando e non están sendo utilizadas, e que as ferramentas gratuítas son moi pouco intuitivas e non proporcionan unha sensación “confianza” para un entorno laboral.

As ideas recollidas destas ferramentas analizadas axudaranme a establecer unha base mais completa das funcionalidades que podería incluir o meu traballo de fin de grao.

A continuación vamos a ver uns cantos exemplos de ferramentas deste tipo e a distintas posibilidades que nos ofrecen cada unha de elas.

**Taller**

É unha ferramenta de facturación desenrolada especificamente para a xestión de unha empresa orientada á reparación e venda de repostos. Foi creada por unha empresa da Coruña bastantes anos atrás, sendo esta unha ferramenta que permite realizar moitas operacións, pero á cal tamén posúe a día de hoxe unhas carencias moi importantes tanto a nivel funcional como a nivel interface de usuario. Ademais de posuír un aspecto visual moi desfasado.

Aspectos positivos da ferramenta:

* É moi fiable á hora de manter os datos (Sen perdidas)
* Posúe ferramentas bastante específicas para unha PYME orientada á reparación

Aspectos negativos da ferramenta:

* Non posúe control de acceso
* Non permite modificar albarans/facturas con facilidade
* Búsqueas de clientes moi limitadas
* Interface moi anticuada e moi pouco intuitiva
* Opcións de exportación de datos moi limitadas

**Planeta Office**

É unha ferramenta de xestión de stock que conta con unha versión gratuita. Posúe certas características bastante interesantes sobre como xestionar a mercancía dunha empresa pero na parte de xestión de albaráns non cumpre coas necesidades que pode posuír unha PYME. Ademáis disto o seu aspecto visual e a súa configuración non parecen ser moi sinxelas para unha persoa con pouco manexo das tecnoloxías.

Aspectos positivos da ferramenta:

* Aplicación moderna que se actualiza constantemente.
* Posúe certas características interesantes como poden ser as gráficas e as alertas por stock de mercancía.
* Posúe unha versión gratuíta que cumpre con certas características básicas.

Aspectos negativos da ferramenta:

* Non permite a xestión e creación albarans e facturas para a empresa.
* Non permite a xestión de clientes.
* Algúns aspectos da interface vense pouco traballados, sendo pouco intuitivos para o usuario.
* Aplicación creada por un usuario que calquera momento podería quedar sen soporte.

****